

ETICKÝ KÓDEX a hodnoty spoločnosti JUMP soft a. s.

PREAMBULA

Cieľom etického kódexu, ktorý vychádza zo základných hodnôt spoločnosti JUMP soft, je zvyšovať štandard správania zamestnancov, podporovať rozvoj etiky a firemnej kultúry, napomáhať k zlepšeniu medziludských vzťahov na pracovisku a prispievať k zlepšeniu dobrého mena spoločnosti.

Všetci zamestnanci sú povinní konať v súlade s týmto etickým kódexom, hlásiť sa k jeho pravidlám a dbať o svoju profesijnú česť. Pri uplatňovaní etického kódexu dbajú všetci zamestnanci spoločnosti na dodržiavanie platnej právnej úpravy, ako aj požiadaviek medzinárodných noriem (ISO 27001:2022 Informačná bezpečnosť, ISO 20000-1-2018 Systém manažérstva služieb IT, ISO 37001-2016 Systém manažerstva proti korupcii, ISO 31301:2021 Systém manažerstva zhody) a interných predpisov spoločnosti.

Spoločnosť JUMP soft očakáva, že sa všetci dodávatelia, subdodávatelia, obchodní partneri, ako aj iné osoby, ktoré vstupujú do akejkoľvek spolupráce so spoločnosťou, budú správať v zhode so všeobecnými etickými princípmi, budú dodržiavať platné zákony a pracovné predpisy a jednať v súlade s týmto etickým kódexom.

HODNOTY A ZÁSADY JUMP soft

Naším poslaním je poskytovať všetkým zákazníkom služby na špičke možností IT. IT projekty tvoríme tak, aby boli jednoduché na údržbu, flexibilné pri zmenách, inovatívne a pre zákazníkov efektívne. Používame najmodernejšie technologické nástroje a sledujeme trendy v oblasti IT a informačnej bezpečnosti. Vysoké štandardy informačnej bezpečnosti a ochrany osobných údajov sú pre nás prioritou. Neustále sledujeme legislatívne zmeny a vyhodnocujeme ich dopady na očakávania zákazníkov. Máme zavedený systém na dosiahnutie súladu so zákonnými požiadavkami, ako aj na riadne a včasné plnenie zmluvných záväzkov. Uprednostňujeme rozhodovanie na základe logiky a zdravého rozumu namiesto formálnych a nalinkovaných procedúr. Záleží nám na vytváraní kreatívneho pracovného prostredia a priateľskej atmosféry. Na pracovisku vytvárame kultúru slobody a zodpovednosti. Vyslovenie vlastného názoru berieme ako pozitívny podnet na zlepšenie. Vážime si prácu ostatných a navzájom sa k sebe správame s úctou a rešpektom. Netolerujeme diskrimináciu akéhokoľvek druhu. Netolerujeme korupčné a iné protispoločenské správanie. Vytvárame bezpečný priestor pre vyjadrenie obáv o protispoločenskom správaní a takéto podnety zodpovedne riešime.

ZÁKLADNÉ PRINCÍPY

1. Rovnosť príležitostí a slušné zaobchádzanie

Spoločnosť JUMP soft sa zaväzuje garantovať právo zamestnancov na pracovné podmienky rešpektujúce dôstojnosť jednotlivca a základné ľudské práva. Spoločnosť JUMP soft chráni svojich zamestnancov pred psychickým násilím a bráni všetkým postojom alebo formám správania, ktoré majú za následok diskrimináciu alebo ohrozujú jednotlivca, alebo jeho presvedčenie či osobné priority (napr. útoky, hrozby, izolácia alebo nadmerné zasahovanie do súkromia, profesionálne obmedzenia).

Povinnosťou každého zamestnanca je vytvárať atmosféru vzájomnej úcty, slušnosti, dôvery a spolupatričnosti. V spoločnosti JUMP soft nie sú tolerované žiadne prejavy fyzického, psychického alebo sexuálneho obťažovania.

Zamestnanec sa nesmie zapájať do žiadnej formy ohrozovania, zastráňovania alebo nepriateľského konania, a to najmä na základe odlišnej rasy, farby pleti, pohlavia, národnosti, veku, sexuálnej orientácie, počtu odpracovaných rokov, zdravotného stavu, náboženského alebo politického presvedčenia prípadne vyvíjať činnosti poškodzujúce iného zamestnanca, obchodného partnera alebo zástupcu tretej strany.

2. Rešpektovanie základných ľudských práv

Spoločnosť JUMP soft sa zaväzuje garantovať dôsledné dodržiavanie základných ľudských práv zamestnancov, ako aj akýchkoľvek iných osôb vstupujúcich do spolupráce so spoločnosťou, a to najmä právo na život, právo na ľudskú dôstojnosť, slobodu a bezpečnosť osôb, právo na spravodlivosť a priaznivé podmienky v práci, právo na spravodlivú mzdu a primeranú životnú úroveň, právo na ochranu zdravia, právo na vytváranie a pripájanie sa k odborom, právo na kolektívne vyjednávanie, právo na zamedzenie všetkým formám nútenej a povinnej práce, právo na zamedzenie detskej práce, právo nebyť diskriminovaný a právo na slobodu názorov.

3. Nediskriminačné postupy pri zamestnávaní a boj proti šikanovaniu

Spoločnosť JUMP soft nediskriminujeme pri náboře, výbere, odmeňovaní, školeniach, prideľovaní práce, povýšení, ukončení pracovného pomeru alebo ostatných činnostiach so zamestnávaním podľa rasy, farby pleti, národnosti, náboženskej viery, pohlavia, veku, etnického alebo národnostného pôvodu, rodinného stavu, sexuálnej orientácie, rodovej identity, členstve alebo aktivity v odboroch alebo súčasnej či skoršie invalidity človeka.

Zamestnanci sú chránení pred obťažovaním, nátlakom, zastrášaním, prenasledovaním, odvetou či diskrimináciou za podanie sťažnosti či pomáhania pri vyšetrowaní. Netolerujeme obťažovanie, šikanovanie či nezákonnú diskrimináciu akéhokoľvek druhu.

4. Mzda a pracovná doba

Spoločnosť JUMP soft postupuje vždy len podľa platnej právnej úpravy týkajúcej sa miezd a pracovnej doby vrátane ustanovení o minimálnej mzde, nadčasoch, jednotlivých sadzbách a iných finančných a nefinančných náhradách. Spoločnosť JUMP soft poskytuje všetkým zamestnancom nielen zákonom určené výhody, ale aj množstvo zamestnaneckých benefitov.

5. Dodržiavanie právnych predpisov a zmluvných záväzkov

Zabezpečenie súladu so zákonmi, dodržiavanie príslušných právnych predpisov, interných predpisov spoločnosti a zmluvných záväzkov, je prioritou spoločnosti JUMP soft. Spoločnosť sa preto zaväzuje k podpore a kvytvoreniu potrebných podmienok umožňujúcich dodržiavanie súladu prostredníctvom poskytovania príslušných školení a relevantných informácií pre svojich zamestnancov. Spoločnosť JUMP soft zaviedla a používa aj systém manažérstva súladu podľa normy ISO 37301:2021.

Povinnosťou každého zamestnanca je oboznámenie sa a následné dodržiavanie platných právnych predpisov, interných predpisov, požiadaviek noriem a zmluvných záväzkov súvisiacich s výkonom jeho práce.

Každý zamestnanec je povinný oznámiť akékoľvek podozrenie, že dochádza alebo mi mohlo v spoločnosti JUMP soft dochádzať k porušeniu právnych predpisov, interných predpisov, noriem alebo zmluvných záväzkov, a to aj anonymne, spôsobmi na to určenými (napr. schránka umiestnená v priestoroch pracoviska).

6. Pravidlá hospodárskej súťaže

Spoločnosť JUMP soft venuje mimoriadnu pozornosť dodržiavaniu právnych predpisov upravujúcich ochranu hospodárskej súťaže vo všetkých jej obchodných zmluvách a rokovaniach s tretími stranami. Neúčastňuje sa na nezákonných dohodách o cenách ani na protiprávnych pokusoch riadiť trhový vplyv medzi konkurenciou. Spoločnosť neodmieta poskytnutie informácií ani nezatajuje, neskresľuje alebo nepredkladá s oneskorením žiadne informácie, ktoré regulačné orgány požadujú na výkon ich kontrolných činností a riadne s nimi spolupracuje.

Spoločnosť JUMP soft sa vyhýba kontaktu s konkurentmi, ktoré by mohli vytvárať čo i len zdanie nepatričných dohôd, či už ide o osobný, písomný, telefonický kontakt či prostredníctvom e-mailu. Spoločnosť JUMP soft sa vyhýba akýmkoľvek vyhláseniam, ktoré by mohli byť vykladané tak, že naznačujú úmysel konať protisúťažným spôsobom.

Zamestnanec sa nesmie zapájať do žiadnych činností, ktoré by boli v rozpore s pravidlami hospodárskej súťaže a mal by zabrániť čo i len náznaku možného porušenia predpisov. Ak bude mať zamestnanec pred výkonom akejkoľvek činnosti pochybnosť, môže požiadať o odborné stanovisko vedenie spoločnosti.

7. Pranie špinavých peňazí

Spoločnosť JUMP soft sa zaviazala k presadzovaniu zákazu prania špinavých peňazí a nezapája sa do obchodných činností, ktoré sú zamerané na podporu alebo financovanie trestnej činnosti alebo terorizmu, ako je ukrývanie nezákonných finančných prostriedkov a majetku a ich používanie spôsobom, ktorý zakrýva ich nezákonný pôvod alebo cieľ použiť ich na spáchanie trestnej činnosti alebo terorizmu (pôžičky, výpožičky, prevody na tretie osoby, bankové prevody, a pod.).

Cieľom spoločnosti JUMP soft je budovať obchodné styky so zákazníkmi, dodávateľmi a obchodnými partnermi, ktorí majú dobrú obchodnú povest' a ktorých finančné prostriedky pochádzajú z legitímnych zdrojov. Všetci zamestnanci musia dodržiavať postupy a zákony týkajúce sa boja proti praniu špinavých peňazí, musia si všímať a oznamovať podozrivé správanie všetkých obchodných partnerov, podozrivé spôsoby platieb alebo iných transakcií, ktorých podstatou by mohlo byť pranie špinavých peňazí.

8. Ochrana dobrého mena

Dobrá povest' je základným nehmotným aktívom a cennou obchodnou hodnotou spoločnosti JUMP soft, za ktorú sme zodpovední všetci spoločne a bez rozdielu.

Každý zamestnanec svojím správaním, konaním, prejavom a výzorom reprezentuje nielen sám seba, ale vystupuje aj ako predstaviteľ spoločnosti JUMP soft. Z tohto dôvodu každý zamestnanec dbá o jej dobré meno a ochranu jej záujmov, a preto sa správa tak, aby nikdy nepoškodil jej dobré meno.

9. Podvody a sprenevera

Spoločnosť JUMP SOFT sa zaviazala k nulovej tolerancii podvodného konania a všetci jej zamestnanci sú zodpovední za konanie v súlade s príslušnými pravidlami a obozretnosť v prípade čo i len náznaku podvodného konania, ako je obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že je niekto uvedený do omylu alebo je využitý jeho omyl (napr. vylákание úveru v dôsledku uvedenia do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie a splácanie úveru, vylákание poistného plnenia uvedením do omylu v otázke splnenia podmienok jeho poskytnutia, získanie dotácie, príspevku či iných prostriedkov zo štátneho rozpočtu v dôsledku uvedenia do omylu v otázke splnenia podmienok pre poskytnutie takýchto prostriedkov).

10. Korupcia

Korupcia predstavuje negatívny spoločenský jav a je prekážkou dobrého fungovania spoločnosti. Má za následok zvyšovanie nákladov, znižovanie ekonomickej efektivity, je znakom nedostatku solidarity a môže ohroziť dôstojnosť a integritu tých, ktorí proti svojej vôli znášajú jej dôsledky. Preto spoločnosť JUMP soft odmieta a zavrhuje korupciu v akejkoľvek forme, kedykoľvek, kdekoľvek a za akýchkoľvek okolností.

Vo všeobecnosti sa korupciou rozumejú protispoločenské i protiprávne javy vo verejnom i súkromnom sektore. ide o postup, ktorý spoločnosťou JUMP soft nie je tolerovaný.

Spoločnosť je presvedčená, že úspech, udržateľné výsledky a rast dosiahne v čestnom konkurenčnom boji vďaka svojim kvalitným a hodnotným projektom a službám. Proti korupcii spoločnosť JUMP soft bojuje pomocou vôle a odhodlaniu všetkých zamestnancov a vytvára nástroje a podmienky na úspešný boj s korupciou. Spoločnosť JUMP soft súčasne zaviedla a používa systém manažérstva podľa korupcii podľa normy ISO 37001:2016.

Aktívna korupcia spočíva v poskytnutí výhody inej osobe s úmyslom zabezpečiť, aby táto osoba

konala alebo sa zdržala konania tak, že poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie najmä s cieľom čiastočne alebo úplne obísť rozhodovací mechanizmus (zabezpečiť povolenie, právo, dodávku, obchod, zmluvu atď.).

Aby si spoločnosť JUMP soft udržala dôveru svojich partnerov, vyhýba sa všetkým formám korupcie a tiež takým aktivitám, ktoré by mohli byť vnímané ako forma korupcie. Neponúka, nesľubuje ani neposkytuje protiprávne výhody s cieľom zabezpečiť si zvýhodnenie alebo ovplyvniť rozhodnutie vo svoj prospech.

Pasívna korupcia pozostáva z prijatia výhody, ktorej protihodnotou je ovplyvnenie rozhodovania. Spoločnosť JUMP soft nedovoľuje, aby obchodné rozhodnutia ovplyvňovali ponuky alebo prísluby jej partnerov v zmysle poskytnutia nezákonných zvýhodnení a ani takéto ponuky neakceptuje. Zároveň platí, že od svojich partnerov nezákonné ponuky nevyžaduje. Vyhýba sa vytváraniu dojmu, že obchodné rozhodnutia by mohli byť takýmito ponukami ovplyvňované.

Žiaden zo zamestnancov spoločnosti JUMP soft neponúka, nesľubuje a ani neprijme žiadne nezákonné zvýhodnenia, ktoré by mohli následne ovplyvniť obchodné rozhodnutia. V prípade prísluby, ponuky alebo požiadania úplatkov sú zamestnanci povinní bez zbytočného odkladu o tom informovať vedenie spoločnosti prostredníctvom komunikačných kanálov na to určených. To isté platí v prípade, ak sa dozvedia o skutočnostiach nasvedčujúcich korupčnému správaniu.

Nulovú toleranciu od korupcie spoločnosť JUMP soft vyžaduje aj od svojich partnerov, dodávateľov a subdodávateľov.

11. Konflikt záujmov

Konflikt záujmov predstavuje situáciu, pri ktorej osobné záujmy alebo aktivity zamestnanca nevhodne ovplyvňujú alebo zasahujú alebo by mohli zasiahnuť do jeho pracovnej činnosti alebo efektívnej výkonnosti pre spoločnosť JUMP soft, alebo v prípade, keď zamestnanec alebo člen jeho rodiny získava neoprávnené osobné výhody v dôsledku postavenia zamestnanca v spoločnosti. Zapájanie sa zamestnancov do činností, pri ktorých dochádza ku konfliktu záujmov, resp. pri ktorých by mohlo dôjsť ku konfliktu záujmov, nie je povolené.

Zamestnanci sa musia správať etickým spôsobom a nevyhľadávajú ani neprijímajú nijaký osobný prospech na úkor spoločnosti. Spoločnosť má právo preskúmať podozrivé vzťahy a nevhodné správanie svojich zamestnancov.

Kedže nie je možné uviesť všetky situácie alebo vzťahy vytvárajúce aktuálny alebo potenciálny konflikt záujmov a každá konkrétna situácia sa musí vyhodnotiť samostatne, je treba bezodkladne oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli viesť ku konfliktu záujmov. Ak zamestnanec zistí konflikt záujmov, je povinný bez zbytočného odkladu a preukázateľným spôsobom informovať svojho nadriadeného a ten v súlade s príslušnými postupmi informuje vedenie spoločnosti, ktoré s prihliadnutím na okolnosti konkrétneho prípadu posúdi, či ide o konflikt záujmov alebo nie. Ak zamestnanec neoznami okolnosti, ktoré by mohli viesť ku konfliktu záujmov, bude táto skutočnosť samotná predstavovať porušenie týchto zásad. Oznámenie neznamená porušenie pravidiel, naopak, je splnením povinnosti.

Počas trvania pracovného pomeru nesmie zamestnanec bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti JUMP soft vykonávať akúkoľvek zárobkovú činnosť v zmysle platných predpisov, ktorá je zhodná alebo obdobná s predmetom činnosti spoločnosti. Pod pojmom výkon zárobkovej činnosti sa rozumie najmä činnosť vykonávaná na základe pracovnej zmluvy, zmluvy o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru, prípadne inej zmluvy alebo podnikateľská činnosť.

12. Dary a odmeny (dary, pozornosti, pohostenia a iné výhody)

Pojem dar predstavuje akýkoľvek druh úžitku, napríklad predmet, pozornosť, zľavu z ceny služieb, resp. produktov, pohostenie, úhradu cestovných nákladov a/alebo úhradu ubytovania, pozvanie na športové alebo kultúrne podujatie, pozvanie na veľtrh, konferenciu alebo vzdelávacie podujatie bez uhradenia účastníckeho poplatku, príslub získania zamestnania a pod. Spoločnosť JUMP soft poskytuje len také dary a pozornosti, ktoré nemôžu vzbudiť dojem, že ako protihodnota je očakávané určité správanie, obchodné alebo iné rozhodnutie, alebo ktoré by boli v rozpore s právom, obchodnou praxou alebo etickými kódexmi partnerov, s ktorými má JUMP soft obchodné alebo iné právne vzťahy.

Poskytovanie darov, pozorností, pohostenia a iných výhod (ďalej len „dar“)

Spoločnosť alebo zamestnanec môže poskytnúť len taký dar, ktorý nepresahuje bežné chápanie obchodnej praxe a zároveň je primeraný okolnostiam. Nesmie vzniknúť žiadne podozrenie, že dar je poskytnutý s cieľom ovplyvnenia osoby, ktorá v súčasnosti rozhoduje

alebo bude rozhodovať v záležitostiach spoločnosti JUMP soft. Osobitne je dôležité zvažovať túto okolnosť vo vzťahu k orgánom verejnej moci v Slovenskej republike alebo v zahraničí.

Dary v podobe peňažnej hotovosti, nákupných poukazov, akcií, dlhopisov, provízií alebo iných peňažných hodnôt nie sú prípustné za žiadnych okolností.

Propagačné predmety, ktoré daruje spoločnosť svojim partnerom, sú vnímané ako podpora imidžu a jej obchodného mena.

Všetky poskytované dary, s výnimkou darov symbolickej hodnoty, musia byť zdokumentované a musia byť odsúhlasené podľa postupov uvedených vo vnútorných predpisoch spoločnosti.

Prijímanie darov

Zamestnanci nesmú nikdy vyžadovať dary. Zamestnanci môžu prijať dar iba vtedy, ak v žiadnom prípade nemôže vzniknúť podozrenie, že darca očakáva určité správanie, resp. rozhodnutie obdarovaného ako protihodnotu. V prípade pochybností, a to najmä vtedy, ak je obdarovaný schopný ovplyvniť obchodné rozhodnutie týkajúce sa záujmov darcu, je dar možné prijať až po súhlase priameho nadriadeného.

Dary v podobe peňažnej hotovosti, nákupných poukazov, akcií, dlhopisov, provízií alebo iných peňažných hodnôt nie sú prípustné za žiadnych okolností.

Zamestnanec smie prijať dar, iba ak nepresahuje bežné chápanie obchodnej praxe a zároveň je primeraný okolnostiam. Zamestnanec nepripustí, aby sa v súvislosti so svojím pracovným zaradením dostal do postavenia, v ktorom by bol zaviazaný odplatiť preukázanú službu alebo akúkoľvek inú ponúknutú výhodu, čím by sa narušila objektívnosť a nestrannosť jeho rozhodovania.

Ak zamestnanec dodatočne zistí, že dar odporuje uvedeným pravidlám, informuje svojho nadriadeného a dar vráti.

13. Sponzorstvo a darcovstvo

Sponzorstvo predstavuje zmluvnú spoluprácu s organizáciou alebo usporiadateľom spoločenskej udalosti, ktorá zabezpečí podporu komunikačných a marketingových cieľov spoločnosti JUMP soft za dohodnutú finančnú odplatu.

Darcovstvom rozumieme poskytnutie peňažného alebo nepeňažného daru slúžiaceho na podporu neziskových účelov, pričom príjemca a ani iná tretia strana neposkytuje žiadne recipročné plnenie. Spoločnosť JUMP soft sa hlási k svojej sociálnej zodpovednosti, a preto svojimi aktivitami, svojou sponzorskou a darcovskou činnosťou podporuje iniciatívy najmä v oblastiach: sociálnej oblasti, vo sfére vzdelania a športu.

Udelenie sponzorstva alebo daru musí byť maximálne transparentné. Účel a príjemca sponzorstva alebo daru, ako aj potvrdenie prevzatia sú dokumentované a musia byť kedykoľvek overiteľné.

14. Politické aktivity

V zmysle etického kódexu spoločnosť JUMP soft nefinancuje politické strany, ich kandidátov alebo ich zástupcov. Spoločnosť JUMP soft sa zároveň zdržiava akéhokoľvek priameho alebo nepriameho vyvíjania nátlaku na politikov s cieľom presadzovania svojich obchodných záujmov a ani ich nepresadzuje prostredníctvom členstva svojich zamestnancov v politických stranách.

Spoločnosť JUMP soft nebráni zamestnancom uskutočňovať politické aktivity. Tieto aktivity zamestnanci vykonávajú výlučne ako súkromné osoby, nie ako reprezentanti spoločnosti. Politická aktivita na pracovisku a v pracovnom čase nie je prípustná.

Politické sympatie alebo členstvo zamestnancov v niektorej politickej strane alebo politickom hnutí nesmie mať žiaden negatívny dosah na riadny a poctivý výkon práce zamestnancov spoločnosti.

VZŤAHY S INTERNÝM A EXTERNÝM PROSTREDÍM

15. Vzťah so zamestnancami/medzi zamestnancami

Spoločnosť JUMP soft si ako zamestnávateľ uvedomuje, že jej zamestnanci predstavujú pre spoločnosť najvyššiu hodnotu. Spoločnosť JUMP soft sa zameriava na výkon a je odhodlaná dosahovať čo najlepšie výsledky pomocou podpory a odmeňovania kvalitného výkonu. V súlade s týmto zameraním spoločnosť vytvára prostredie poskytujúce podmienky na osobnostný a odborný rast svojich zamestnancov, a to najmä prostredníctvom investícií do rozvoja ich schopností, zručností a vedomostí. Spoločnosť zároveň očakáva od svojich zamestnancov vysoké osobnostné štandardy v pracovných výkonoch a v zamestnaneckých vzťahoch.

V spoločnosti JUMP soft sa udržiava kultúra slobodnej komunikácie. Zamestnanci počúvajú ostatných, o témach diskutujú otvorene a profesionálne, aktívne vyhľadávajú názory ostatných, výmenou rôznych názorov sa usilujú nachádzať správne riešenie.

Pri rozhodovaní a riešení problémov spoločnosť motivuje zamestnancov k vlastnej iniciatíve. Každý zamestnanec môže a má predkladať návrhy a podnety, ktorými môže prispieť k zlepšeniu v akejkoľvek oblasti činnosti spoločnosti.

Zamestnanci, ktorí majú obavy súvisiace s prácou, môžu využiť spoločnosťou nastavené postupy s cieľom spravodlivého vyriešenia obáv. Tieto postupy sú navrhnuté tak, aby pomáhali zamestnancom, ktorí pociťujú, že boli porušené zavedené zásady a postupy spoločnosti alebo nie sú používané dôsledne, alebo ktorí majú iné závažné obavy súvisiace s prácou.

Všetci zamestnanci sú členmi tímu JUMP soft a každý koná v súlade so záujmami a prioritami tohto tímu.

16. Vzťahy so zákazníkmi

Pri svojej podnikateľskej činnosti spoločnosť JUMP soft uplatňuje čestný, korektný a zodpovedný prístup voči zákazníkom, pričom uspokojovanie ich potrieb a záujmov považuje za predpoklad vytvárania úspešných IT projektov. Spoločnosť JUMP soft používa iba legitímne obchodné metódy, dôsledne dodržiava požiadavky zákona o verejnom obstarávaní a informácie od zákazníkov považuje za dôverné.

Spoločnosť JUMP soft dodržiava dohodnuté zmluvné záväzky. V prípade, že v dôsledku mimoriadnych okolností nemôže splniť dohodnuté podmienky, čo najrýchlejšie iniciuje rokovanie so zákazníkom s cieľom hľadať alternatívne riešenie.

Zamestnanci spoločnosti JUMP soft sú povinní poskytovať včasné, úplné, neskreslené, pravdivé a zrozumiteľné informácie o jej projektoch a službách. Nedopúšťajú sa šírenia nepravd, zatajovania, zveličovania v reklame a iných verejných vystúpeniach.

17. Vzťahy s dodávateľmi

Pri svojej podnikateľskej činnosti spoločnosť JUMP soft uplatňuje čestný, korektný a zodpovedný prístup voči dodávateľom. Prostredníctvom princípov vzájomnej úcty a dôvery vytvára obojstranne prospešné podnikateľské vzťahy. JUMP soft vytvára rovnaké a transparentné podmienky pre všetkých svojich obchodných partnerov, používa iba legitímne obchodné metódy a informácie od dodávateľov považuje za dôverné.

Pre svojich obchodných partnerov a ich zamestnancov, ktorí vykonávajú činnosti v priestoroch spoločnosti JUMP soft, vytvára bezpečné pracovné prostredie. JUMP soft dodržiava dohodnuté obchodné podmienky. V prípade, že v dôsledku mimoriadnych okolností nemôže splniť dohodnuté podmienky, čo najrýchlejšie iniciuje rokovanie s obchodným partnerom s cieľom hľadať alternatívne riešenie.

18. Vzťahy s inštitúciami

Všetky vzťahy so slovenskými alebo medzinárodnými inštitúciami vychádzajú z potreby hodnotenia dosahu legislatívnych a administratívnych opatrení na spoločnosť JUMP soft, z nevyhnutnosti spolupráce s regulačnými orgánmi (žiadosti, rozhodnutia, otázky, a pod.) a z potreby ich oboznámenia sa so stanoviskom spoločnosti k relevantným témam.

Spoločnosť JUMP soft sa vo vzťahu k verejným inštitúciám správa v súlade so zákonnými a etickými princípmi a postupmi, nevytvára priestor na nezákonnú podporu, podnecovanie alebo nevhodné ovplyvňovanie, ktoré by mohli ohroziť dobrú povesť spoločnosti.

Zamestnanci oprávnení vystupovať vo vzťahoch spoločnosti s verejnými inštitúciami sú povinní konať v súlade so zákonom a morálkou tak, aby sa predišlo čo i len náznaku

akéhokoľvek nevhodného správania. Zamestnanci v komunikácii s inštitúciami sú povinní poskytovať pravdivé, zrozumiteľné a včasné informácie v primeranom rozsahu.

19. Vzťahy k majiteľom spoločnosti

Spoločnosť JUMP soft vykonáva svoju podnikateľskú činnosť tak, aby chránila hospodársku a finančnú výkonnosť a ďalej zvyšovala jej hodnotu s cieľom poskytnúť jej majiteľom primeranú odmenu za riziko súvisiace s investovaním kapitálu do spoločnosti.

Vedúci zamestnanci spoločnosti JUMP soft uplatňujú systém organizácie a riadenia, ktorý vychádza z noriem transparentnosti a korektnosti. Tento systém organizácie a riadenia je v súlade s legislatívou Slovenskej republiky a zároveň v súlade s medzinárodnou praxou.

20. Komunikácia s verejnosťou

Spoločnosť JUMP soft rešpektuje a dodržiava princípy slobodného vyjadrovania, nezávislosti médií a ochrany osobnostných práv a práv na prístup k informáciám. V súlade s nastavením svojej komunikačnej politiky sa spoločnosť zaväzuje poskytovať úplné, neskreslené, pochopiteľné informácie zverejnené v správnom čase. V mene spoločnosti môžu vystupovať iba oprávnené osoby.

Zamestnanec, ktorý chce verejne vystúpiť, publikovať alebo zúčastniť sa diskusií súvisiacich so spoločnosťou alebo predmetom jej činnosti, musí získať súhlas od vedenia spoločnosti okrem prípadov určených všeobecne záväznými predpismi.

Všetky požiadavky na komunikáciu s externým prostredím sú zamestnanci povinní bezodkladne adresovať vedeniu spoločnosti.

OCHRANA A DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

21. Ochrana osobných údajov a súkromia

Spoločnosť JUMP soft rešpektuje a chráni osobné údaje všetkých osôb, ktorých údaje má k dispozícii. Osobné údaje sú získavané výlučne zákonným a transparentným spôsobom, na vymedzený alebo ustanovený účel a spracúvané sú len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu ich spracúvania v zmysle vnútorných postupov a všeobecne záväzných právnych predpisov. K osobným údajom majú prístup len zamestnanci, ktorí ich potrebujú poznať z dôvodu ich pracovného zaradenia.

Právo na súkromie zamestnancov spoločnosti JUMP soft je rešpektované uplatňovaním všeobecne záväzných právnych predpisov. Je zakázané skúmanie údajov týkajúcich sa súkromného života zamestnancov.

Zamestnancom nie je dovolené také správanie, ktoré by mohlo viesť k nelegálnemu použitiu osobných údajov a informácií týkajúcich sa súkromia vrátane ich použitia akýmkoľvek inými osobami, ktoré na to nie sú oprávnené.

22. Ochrana informácií, dôvernosť a mlčanlivosť

Pojem dôverné informácie zahŕňa všetky neverejné informácie, ktoré by mohli byť využité konkurenciou alebo ktorých zverejnenie by mohlo poškodiť spoločnosť.

Spoločnosť JUMP soft chráni dôvernosť finančných, prevádzkových, obchodných a iných informácií, ktoré jej patria alebo súvisia s jej podnikateľskými aktivitami.

Zamestnanci musia zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ktoré im boli zverené spoločnosťou okrem prípadu, keď je zverejnenie informácií schválené alebo povinné v zmysle platných právnych predpisov. Zamestnanci nesmú uvedené informácie použiť vo vlastný prospech alebo v prospech akejkoľvek inej osoby.

S cieľom zabezpečenia ochrany dôverných informácií sa od každého zamestnanca spoločnosti vyžaduje, aby chránil jej záujmy, tzn. zamestnanec nesmie zverejňovať informácie zvnútra spoločnosti v externom prostredí, počas osobných a telefonických rozhovorov prebiehajúcich na verejnosti zachováva dôvernosť takýchto informácií a chráni firemné dokumenty pred možnosťou neoprávneného prístupu zo strany nepovolaných osôb.

V prípade potreby poskytnutia informácií externému partnerovi v snahe zabezpečiť splnenie úlohy je zamestnanec oprávnený poskytnúť iba nevyhnutné informácie, pričom je povinný externého partnera upozorniť na citlivosť a stupeň dôvernosti poskytovaných informácií.

Povinnosť chrániť informácie patriace JUMP soft sa viaže aj na zamestnancov, ktorí ukončili pracovný pomer v spoločnosti.

23. Informačná bezpečnosť

Spoločnosť JUMP SOFT sa zaviazala dodržiavať prísne pravidlá informačnej bezpečnosti a zabezpečiť tak dôvernosť a integritu zhromažďovaných, spracovávaných a uchovávaných informácií počas celej doby ich používania či uchovávania. Všetci zamestnanci či obchodní partneri pracujúci so systémovou infraštruktúrou spoločnosti JUMP SOFT majú absolvované školenie o informačnej bezpečnosti a konajú len v rozsahu prístupových oprávnení, ktoré sú im pridelené.

V záujme vyššie uvedeného spoločnosť JUMP soft má zavedené a používa systém riadenia informačnej bezpečnosti (ISO 27001) a systém manažérstva služieb IT (ISO 20000-1).

24. Vykazovanie – finančné výkazy

Všetky záznamy a výkazy spoločnosti JUMP soft sú pripravované presne, včas, zrozumiteľne, porovnateľne a zodpovedajú skutočnosti. Sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a vnútornými predpismi spoločnosti JUMP soft Zamestnanci sú povinní poskytovať súčinnosť pri aktivitách spojených s finančným výkazníctvom tak, aby záznamy o obchodných transakciách boli vždy aktuálne, úplné a odzrkadľujúce skutočný stav.

BEZPEČNOSŤ, OCHRANA ZDRAVIA A MAJETKU

25. Ochrana zdravia a bezpečnosť

Spoločnosť JUMP soft kladie veľký dôraz na dodržiavanie a podporu pravidiel a princípov s tým súvisiacich, uplatňuje predpisy ochrany pred požiarmi, vytvára a poskytuje bezpečné pracovné prostredie, rozvíja povedomie o možných rizikách, vynakladá snahu na ich elimináciu a podporuje zodpovedné správanie zamestnancov.

Spoločnosť vytvára podmienky na to, aby každý zamestnanec bol oboznámený s platnými bezpečnostnými predpismi, ako aj predpismi týkajúcimi sa ochrany zdravia a ochrany pred požiarmi. Každý zamestnanec je povinný dodržiavať tieto predpisy.

V prípade identifikácie nebezpečných alebo zdravie poškodzujúcich pracovných podmienok je zamestnanec povinný tieto okamžite hlásiť príslušnému nadriadenému, aby sa rýchlo a účinne zabránilo možným nebezpečenstvám a obmedzili sa škody.

26. Používanie firemného majetku a jeho ochrana

Každý zamestnanec je povinný chrániť hmotný a nehmotný majetok spoločnosti a využívať ho hospodárne, starostlivo a efektívne. Použitie majetku na iné než pracovné účely musí byť v súlade s internými predpismi spoločnosti a za predpokladu, že toto použitie:

- nebude spojené s akoukoľvek nelegálnou činnosťou,
- nespôsobí skutočný alebo domnelý konflikt záujmov,
- nebude mať za následok výrazné zvýšenie nákladov, prerušenie činnosti spoločnosti, ani iné negatívne vplyvy pre spoločnosť, vrátane prípadov keď to bude prekážkou pri plnení si pridelených povinností zamestnancov.

Zamestnanec, ktorý zistí, prípadne sa domnieva, že opatrenia na ochranu majetku spoločnosti

nie sú dostačujúce, musí upovedomiť svojho nadriadeného, resp. osobu, ktorá má v danom prípade možnosť uskutočniť nápravu. To isté platí v prípade zistenia krádeže, pokusu o krádež, porušenia autorských práv, sabotáže či iného poškodenia majetkových záujmov spoločnosti.

Spoločnosť na svoju podnikateľskú činnosť používa len legálne nadobudnutý nehmotný a hmotný majetok.

UPLATŇOVANIE A OZNAMOVANIE

27. Dodržiavanie etického kódexu/zabezpečenie súladu

Etický kódex spoločnosti JUMP soft sa vzťahuje na všetkých zamestnancov spoločnosti vrátane vedenia a majiteľov spoločnosti. Všetci zamestnanci spoločnosti JUMP soft si uvedomujú, že porušovanie etického kódexu narúša dôveru v spoločnosť. Od všetkých zamestnancov sa očakáva, že sa oboznámia s týmto Etickým kódexom a pri vykonávaní svojej každodennej práce budú dodržiavať a uplatňovať princípy v ňom uvedené. S cieľom zabezpečenia tejto povinnosti bude etický kódex každému zamestnancovi spoločnosti JUMP soft dostupný na pracovisku spoločnosti v tlačenej forme.

Od vedúcich zamestnancov sa očakáva aktívna účasť na implementácii a na presadzovaní etického kódexu. Sú zodpovední za to, že zamestnanci im podriadení sú s obsahom etického kódexu oboznámení a konajú podľa jeho princípov počas svojej každodennej práce.

Keďže spoločnosť JUMP soft očakáva, že jej partneri budú spoločne s jej zamestnancami tento kódex dodržiavať a jeho princípy ďalej rozvíjať, bude tento kódex sprístupnený na webovej stránke: www.jump-soft.com.

28. Hlásenie nesúladu s etickým kódexom

Zamestnanci spoločnosti sú povinní bez zbytočného odkladu oznámiť každé porušenie alebo podozrenie z porušenia Etického kódexu vedeniu spoločnosti, ktoré je zodpovedné za analýzu oznámenia a vykonanie všetkých potrebných úkonov súvisiacich s objasnením prípadu.

Oznámenia o porušení alebo podozrení z porušenia etického kódexu (zo strany zamestnanca aj externého partnera) je možné podávať prostredníctvom komunikačných kanálov zriadených spoločnosťou.

Oznámenia môžu byť zaslané/doručené:

- formou listu na adresu: JUMP soft, Etický kódex, Landererova 12, 811 09 Bratislava, e-mailom na adresu: compliance@jump-soft.com, prostredníctvom oznamu podaného použitím schránky v priestoroch spoločnosti, (oznam je treba označiť "Etický kódex"), osobne a prerokované s vedením spoločnosti.

Zamestnanec, ktorý oznamuje podozrenie z porušenia tohto kódexu, nebude sankcionovaný a nijakým spôsobom znevýhodňovaný. Oznámenie je možné podať aj anonymne.

Spoločnosť JUMP soft sa zaväzuje dodržiavať dôvernoscť v súvislosti s identitou jednotlivca, ktorý oznámenie poskytol, a do objasnenia oznámenia aj v súvislosti s identitou osoby, voči ktorej oznámenie smeruje (s výnimkou prípadov ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky). Zároveň prijíma opatrenia na ochranu týchto osôb

pred možnou diskrimináciou alebo inou formou negatívnych následkov spojených s nahlásením porušenia, resp. podozrenia z porušenia etického kódexu.

Každý zjavne nepravdivý oznam podaný so zámerom poškodiť iného zamestnanca bude považovaný za porušenie etického kódexu. Zodpovedný pracovník predkladá vedeniu spoločnosti JUMP soft správy o podnetoch, prípadoch porušenia a o opatreniach, ktoré boli v ich dôsledku prijaté.

Zodpovedný zamestnanec zároveň poskytuje zamestnancom poradenstvo v prípadoch, ktoré etický kódex neopisuje dostatočne podrobne. Zamestnanci môžu pri kladení otázok alebo žiadostí o vysvetlenie použiť všetky komunikačné kanály určené na oznamy. Takisto môžu žiadať o vysvetlenie a poradenstvo priameho nadriadeného.

Kultúra spoločnosti JUMP soft je postavená na princípoch dôvery a vzájomného rešpektu, nie na nariadeniach a kontrole. Akékoľvek prejavy správania, ktoré by mohli viesť k narušeniu dôvery a obojstranného rešpektu, budú prísne posudzované a budú voči nim vyvolané dôsledky.

Aktualizované 10.10.2024