

## **Etický kódex spoločnosti JUMP soft a.s.**

Spoločnosť JUMP soft a.s. (ďalej len ako „JUMP soft“) dlhodobo implementuje Systém Manažérstva Informačnej bezpečnosti (SMIB), ktorý je vykonávaný v súlade s požiadavkami normy ISO 27001:2013 Informačná bezpečnosť, Systém manažérstva služieb IT v oblasti v súlade s požiadavkami normy ISO 20000-1:2018, Systém manažérstva proti korupcii (SMPK) v súlade s požiadavkami normy ISO 37001:2016 a Systém riadenie súladu v súlade s požiadavkami normy ISO 31301:2021.

Spoločnosť JUMP soft v nadväznosti na implementované manažérske systémy zabezpečuje vysokú kvalitu, komplexnosť a bezpečnosť poskytovaných informačných služieb, sa zaviazala udržiavať vysokú úroveň právneho a morálneho správania, dodržiavať protikorupčné a ostatné právne predpisy a pravidlá v zmysle platnej legislatívy a požiadaviek príslušných ISO noriem.

Základné princípy nášho záväzku sú obsiahnuté v tomto Etickom kódexe. Je prostriedkom pre efektívne etablovanie a udržiavanie kľúčových hodnôt spoločnosti, a to tak v jej vnútri ako aj voči externému prostrediu. Elektronická verzia nášho Etického kódexu je uložená a verejne dostupná na webovej stránke spoločnosti <https://www.jump-soft.com>.

Každé možné porušenie alebo domnelé porušenie pravidiel upravených týmto Etickým kódexom, ktoré by okrem iného mohlo mať za následok vznik trestnej zodpovednosti spoločnosti JUMP soft alebo ktorejkoľvek osoby (právnickej alebo fyzickej), ktorej činnosť je akokoľvek prepojená (priamo alebo nepriamo) na činnosť spoločnosti JUMP soft, je potrebné hlásiť vždy bez zbytočného odkladu na e-mailovú adresu : [compliance@jump-soft.com](mailto:compliance@jump-soft.com).

### **1. Konanie v súlade so zákonom a protikorupčnou politikou**

Spoločnosť JUMP soft, jej zamestnanci, mandatári a obchodní partneri sa zaväzujú konať v súlade s platnými právnymi predpismi a v súlade s protikorupčnou politikou spoločnosti JUMP soft. Protikorupčná politika zakazuje akákoľvek formu korupcie, t. j. ponúkanie, sľubovanie, dávanie, prijímanie alebo požadovanie neoprávneného zvýhodnenia akejkoľvek hodnoty (finančného alebo nefinančného charakteru), priamo alebo nepriamo, bez ohľadu na miesto, v rozpore s platným právom, ako stimul alebo odmenu pre osobu, ktorá koná alebo sa má zdržať konania v súvislosti s výkonom svojich povinností.

### **2. Ochrana dôverných informácií a osobných údajov**

Spoločnosť JUMP soft dbá na zachovanie súkromia ľudí a dôvernosti informácií o svojich obchodných partneroch, a preto zabezpečuje dôslednú ochranu ich osobných údajov a dôverných informácií vhodnými technickými prostriedkami a organizačnými opatreniami. Spoločnosť JUMP soft spracúva osobné údaje len v prípade, ak to vyžaduje zákon, je to nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy, v oprávnenom záujme spoločnosti JUMP soft alebo tretej strany, na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby alebo v prípade, ak má na také spracúvanie spoločnosť JUMP soft udelený súhlas od dotknutej osoby.

V súvislosti s ochranou osobných údajov a dôverných informácií bol vytvorený set bezpečnostných a organizačných opatrení pre zabránenie straty, vymazaniu či neoprávnenému prístupu a možnému zneužitiu osobných a iných dôverných údajov.

### **3. Zabezpečenie údajov a systémov**

Spoločnosť JUMP soft sa zaviazala dodržiavať prísne pravidlá informačnej bezpečnosti a zabezpečiť tak dôvernosť a integritu zhromažďovaných, spracovávaných a uchovávaných

informácií počas celej doby ich používania či uchovávanía. Všetci zamestnanci či mandatári pracujúci so systémovou infraštruktúrou spoločnosti JUMP soft majú absolvované školenie o informačnej bezpečnosti a konajú len v rozsahu prístupových oprávnení, ktoré sú im pridelené.

#### **4. Zodpovedná evidencia účtovných záznamov**

Spoločnosť JUMP soft sa zaväzuje viesť presné a dôveryhodné účtovné a ďalšie záznamy týkajúce sa spoločnosti, ktoré podávajú exaktnú výpoveď o jej stave a výkonoch a sú dôležité pre riadne plnenie povinností voči zákazníkom, dodávateľom, veriteľom, zamestnancom a ďalším subjektom, s ktorými spoločnosť JUMP soft obchoduje alebo inak spolupracuje.

Exaktné účtovné záznamy sú nevyhnutné aj pre manažment, akcionárov, veriteľov, plnenie povinností voči inštitúciám akou je napríklad príslušný daňový úrad či Sociálna poisťovňa. Akékoľvek nesprávne a zavádzajúce vstupy do účtovných záznamov sú prísne zakázané a môžu viesť aj k trestnej zodpovednosti konkrétneho jednotlivca či samotnej spoločnosti JUMP soft.

#### **5. Rešpektovanie základných ľudských práv**

Spoločnosť JUMP soft dôsledne dodržiava ľudské práva všetkých zúčastnených strán a zároveň požaduje dodržiavanie ľudských práv od zúčastnených strán.

**Základnými ľudskými právami sa rozumejú najmä:** Právo na život, právo na ľudskú dôstojnosť, sloboda a bezpečnosť osôb, právo na spravodlivosť a priaznivé podmienky v práci, právo na spravodlivú mzdu a primeranú životnú úroveň, právo na ochranu zdravia, právo na vytváranie a pripájanie sa k odborom, právo na kolektívne vyjednávanie, právo na zamedzenie všetkým formám nútenej a povinnej práce, právo na zamedzenie detskej práce, právo nebyť diskriminovaný, právo na slobodu názorov.

#### **6. Priaznivé podmienky v práci, bezpečnosť a ochrana životného prostredia**

V nadväznosti na záväzok ochrany a dodržiavania základných ľudských práv sa spoločnosť JUMP soft zaväzuje vytvárať priaznivé pracovné podmienky pre svojich zamestnancov, udržiavať bezpečné pracovné prostredie a v rámci svojej činnosti v čo najvyššej miere dbať na ochranu životného prostredia.

Cieľom spoločnosti JUMP soft je zabezpečiť svojim zamestnancom a všetkým osobám, ktoré vykonávajú činnosť v jej priestoroch, pracovné prostredie eliminujúce rizikové situácie ohrozujúce ich zdravie či život. Spoločnosť JUMP soft netoleruje žiadne formy nútenej, povinnej či detskej práce, zadržovanie mzdy, odmietanie práceneschopnosti, úniky odvodov do poisťovní a podobné neetické zamestnanecké postupy.

#### **7. Zákaz diskriminácie, rovnaké príležitosti pre všetkých, rešpekt a dôstojnosť**

Spoločnosť JUMP soft netoleruje žiadne formy diskriminácie a rozmanitosť je jednou z jej popredných hodnôt, ktorá umožňuje spoločnosti posúvať sa vpred a vyhovieť rozmanitým požiadavkám jej zákazníkov.

Vnútorne pracovné prostredie a tiež pôsobenie spoločnosti JUMP soft navonok voči tretím stranám je postavené na vzájomnej dôvere, rešpekte a dôstojnom zaobchádzaní. Zároveň spoločnosť JUMP soft očakáva takéto zaobchádzanie od svojich zamestnancov, mandatárov

a obchodných partnerov a netoleruje ponižujúce, urážlivé či zastráňujúce konanie. Na pracovisku ani v obchodnom styku netolerujeme šikanu ani akékoľvek formu mobbingu a bossingu.

Sexuálne obťažovanie/násilie a činy proti mravnosti sa považujú za vážne porušenie ľudskej dôstojnosti. Niektoré ich formy môžu byť kvalifikované aj ako trestné činy a nie sú pre spoločnosť JUMP soft tolerovateľné.

**Diskrimináciou sa rozumie** - diskriminácia na základe rasy, farby pokožky, pohlavia, veku, jazyka, náboženstva, politických alebo iných názorov, etnického, národnostného alebo spoločenského pôvodu, majetku, rodu, sexuálnej orientácie alebo akéhokoľvek stavu vrátane manželského alebo rodičovského.

**Činom proti mravnosti sa rozumie** - výroba, rozširovanie a prechovávanie detskej pornografie, ohrozovanie mravnosti výrobou, kúpou, dovozom a následnou distribúciou pornografie a jej zverejňovaním na rôznych nosičoch, sexuálne zneužívanie osôb mladších ako 15 rokov vrátane návrhu osobného stretnutia prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby s úmyslom spáchať sexuálne zneužívanie.

**Šikanou sa rozumie** - neodôvodnené a zlomyseľné zaťažovanie osoby, kladenie jej prekážok, obťažujúce či ponižujúce správanie voči nej alebo jej týranie zo strany jednotlivca alebo skupiny, pričom sa môže prejavovať fyzickým či psychickým ubližovaním.

**Mobbing** - označuje najrôznejšie formy znepríjemňovania života na pracovisku. Ide o skryté, rafinované a zákerné útoky skupiny proti jednotlivcovi.

**Bossing** - psychické šikanovanie v zamestnaní, ktorého sa dopúšťa na svojom podriadenom nadriadený pracovník. Ide teda o správanie nadriadeného, ktoré poškodzuje podriadeného pred kolegami, sťažuje alebo znemožňuje mu jeho prácu.

## 8. Korupcia a úplatkárstvo

Spoločnosť JUMP soft netoleruje korupciu a úplatkárstvo v žiadnej forme. Spoločnosť JUMP soft nebude poskytovať a ponúkať úplatky verejným činiteľom a iným osobám, ani nebude od nich prijímať ani podnecovať iných, aby tak konali. Za úplatok sa považuje čokoľvek, čo je určené na ovplyvňovanie verejného činiteľa s cieľom vybudovať, udržať alebo zaistiť nejakú výhodu pre spoločnosť. Môže to znamenať ovplyvnenie verejného činiteľa pri výkone jeho povinností, motivovanie na zanedbanie jeho povinností alebo prekročenie jeho úradných právomocí. Patria sem tzv. motivačné a lebo urýchľovacie platby (facilitation payments), ktoré majú uľahčiť získanie štandardnej služby alebo nejakú inú neoprávnenú výhodu v obchodnej transakcii. Spoločnosť JUMP soft nebude využívať služby verejných činiteľov inak ako na základe písomnej zmluvy, ktorá jednoznačne definuje povahu poskytnutej služby, odmena musí byť primeraná a nesmie byť napadnuteľná ako forma nezákonnej platby.

### Korupciou sa rozumie:

- Prísľub, ponuka alebo poskytnutie úplatku inému priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľa, aby tento konal alebo sa zdržal konania tak, že poruší svoje povinnosti vyplývajúce z jeho zamestnania, povolania, postavenia či funkcie;
- Prísľub, ponuka alebo poskytnutie úplatku inému priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľa v súvislosti s obstarávaním vecí všeobecného záujmu;

- Prísľub, ponuka alebo poskytnutie úplatku zahraničnému verejnému činiteľovi alebo inej osobe priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľa v súvislosti s výkonom jeho funkcie za účelom získania alebo zachovania neprimeranej výhody.

### **Nepriamou korupciou sa rozumie:**

- Prísľub, žiadosť o úplatok alebo prijatie úplatku priamo alebo treťou osobou za to, že bude svojim vplyvom pôsobiť na výkon právomoci osoby, ktorá ju oprávnené vykonáva.

### **Úplatkárstvom sa rozumie:**

- Prísľub, žiadosť o úplatok alebo prijatie úplatku priamo alebo treťou za to, že sa bude konať alebo sa zdrží konania tak, že poruší svoje povinnosti vyplývajúce z jeho zamestnania, povolania, postavenia či funkcie;
- Prísľub, žiadosť o úplatok alebo prijatie úplatku priamo alebo treťou osobou v súvislosti s obstarávaním vecí všeobecného záujmu;
- Prísľub, žiadosť o úplatok alebo prijatie úplatku priamo zahraničným verejným činiteľom alebo inou osobou priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľa v súvislosti s výkonom jeho funkcie za účelom získania alebo zachovania neprimeranej výhody.

## **9. Dary a pohostenie, dobročinnosť a sponzoring**

Dávanie a prijímanie darov je spoločnosťou JUMP soft akceptované iba vtedy, ak ide o pozornosť, nemajú vyššiu materiálnu hodnotu a cieľom ich poskytnutia či prijatia nie je korupcia. Dary a pohostenie musia byť vždy poskytnuté či prijaté bez toho, aby vytvorili dojem, že majú ovplyvniť nestranné rozhodnutie. Žiaden zamestnanec nesmie využívať svoju pracovnú pozíciu na to, aby sa domáhal výhod, požadoval ich, prijímal, získaval výhody alebo prísľuby poskytovania výhod.

**Darom** sa rozumie peňažné/nepeňažné položky (zľavy na produkty alebo služby, vybavenie, používanie vozidiel a rekreačných zariadení, darčkové poukazy, cestovné náklady, lístky na rôzne podujatia, obchodné obedy/večere, a pod.).

**Darcovstvo** na dobročinné účely musí byť transparentné, musí byť známy príjemca daru, plánovanie použitia daru, dôvod a účel daru sa musí dať preukázať a zdokladovať. JUMP soft poskytuje peňažné a vecné dary na vzdelanie a vedu, umenie a kultúru, sociálne a humanitárne projekty. JUMP soft neposkytuje žiadne politické príspevky čiže dary politikom, politickým stranám alebo politickým organizáciám. Zakázané sú aj dary jednotlivcom a ziskovým organizáciám, zaplatené na súkromné účely, poskytnuté organizáciám, ktorých ciele sa nezhodujú z firemnými zásadami JUMP soft-u, alebo ktoré by poškodili dobré meno JUMP soft-u.

Všetky príspevky poskytnuté pre sponzoring musia byť transparentné, musia sa poskytnúť na základe písomnej dohody na legitímne podnikateľské účely a svojou veľkosťou, primerané protihodnote, ktorú poskytuje usporiadateľ akcie.

**Sponzoringom** sa rozumie akýkoľvek príspevok, ktorý spoločnosť JUMP soft poskytne buď v peňažnej forme alebo ako vecné plnenie na podporu akcie organizovanej treťou stranou, pričom ako protihodnotu získava príležitosť propagovať značku JUMP soft (vystavenie loga spoločnosti, spomenutie spoločnosti na začiatku alebo na konci prejavu, alebo vstupenky na sponzorovanú akciu). Sponzorské príspevky sa nesmú sľubovať, ponúkať ani vyplácať na zabezpečenie neoprávnených konkurenčných výhod pre spoločnosť JUMP soft alebo na iné nevhodné účely a nesmú sa poskytovať na akcie organizované fyzickými osobami alebo organizáciami, ktorých ciele sa nezhodujú s firemnými zásadami JUMP soft-u alebo ktoré by mohli poškodiť dobré meno spoločnosti JUMP soft.

## 10. Podvody a sprenevera

Spoločnosť JUMP soft sa zaviazala k nulovej tolerancii podvodného konania a všetci jej zamestnanci sú zodpovední za konanie v súlade s príslušnými pravidlami a obozretnosť v prípade čo i len náznaku podvodného konania.

**Podvodom** sa rozumie:

- Obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že je niekto uvedený do omylu alebo je využitý jeho omyl;
- Osobitnými druhmi podvodu sú úverový podvod (vylákание úveru v dôsledku uvedenia do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie a splácanie úveru), poisťovací podvod (vylákание poisťného plnenia uvedením do omylu v otázke splnenia podmienok jeho poskytnutia), subvenčný podvod (získanie dotácie, príspevku či iných prostriedkov zo štátneho rozpočtu v dôsledku uvedenia do omylu v otázke splnenia podmienok pre poskytnutie takýchto prostriedkov).

Spreneverou sa rozumie prisvojenie si zverenej cudzej veci na škodu cudzieho majetku.

## 11. Hospodárska súťaž, konkurencia a medzinárodné sankcie

Spoločnosť JUMP soft si zakladá na dodržiavaní pravidiel spravodlivej hospodárskej súťaže. Akékoľvek nekalé obchodné konanie, ktoré by mohlo poškodiť inú spoločnosť, je zakázané. Striktne sú zakázané tieto nekalé obchodné praktiky: cenové dohody, kapacitné dohody, dohody o trhových podieloch, rozdelenie regionálnych trhov, rozdelenie zákazníkov, predkladanie falošných ponúk vo výberových konaniach, zneužitie dominantného postavenia na trhu.

Taktiež nie sú prípustné nezákonné/kartelové dohody medzi spoločnosťami, ktoré narušajú slobodnú a spravodlivú hospodársku súťaž s cieľom získať alebo udržať monopol. Akékoľvek výhody, ktoré spoločnosť JUMP soft získa, môžu plynúť iba z výnimočnej kvality jej produktov a služieb, nikdy nie z neetického či nezákonného správania sa voči konkurencii.

Je zakázané obchodovať/poskytovať služby krajinám či subjektom, na ktoré sa vzťahujú medzinárodné sankcie.

## 12. Pranie špinavých peňazí

Spoločnosť JUMP soft sa zaviazala k presadzovaniu zákazu prania špinavých peňazí a nezapája sa do obchodných činností, ktoré sú zamerané na podporu alebo financovanie trestnej činnosti alebo terorizmu.

**Praním špinavých peňazí** sa rozumie ukrývanie nezákonných finančných prostriedkov a majetku a ich používanie spôsobom, ktorý zakrýva ich nezákonný pôvod alebo cieľ použiť ich na spáchanie trestnej činnosti alebo terorizmu (pôžičky, výpožičky, prevody na tretie osoby, bankové prevody, a pod.).

Cieľom JUMP soft-u je budovať obchodné styky s odberateľmi, dodávateľmi a obchodnými partnermi, ktorí majú dobrú obchodnú povest' a ktorých finančné prostriedky pochádzajú z legitímnych zdrojov. Všetci zamestnanci musia dodržiavať postupy a zákony týkajúce sa boja proti praniu špinavých peňazí, musia si všímať a oznamovať podozrivé správanie všetkých obchodných partnerov, podozrivé spôsoby platieb alebo iných transakcií, ktorých podstatou by mohlo byť pranie špinavých peňazí.

## 13. Konflikt záujmov

Zamestnanci spoločnosti JUMP soft sú povinní zdržať sa situácie, keď by ich osobný, rodinný alebo finančný záujem mohol zasahovať do ich schopnosti nestranne a objektívne rozhodovať v mene spoločnosti JUMP soft a mohlo by poškodiť dobré meno a záujmy spoločnosti JUMP soft.

Zamestnanci musia informovať svojho nadriadeného o akýchkoľvek osobných záujmoch, ktoré by mohli mať súvis s výkonom svojej pracovnej pozície:

- a) zamestnanec nesmie prevádzkovať podnikateľskú činnosť, ktorá by konkurovala JUMP soft-u, alebo by sa podieľal na akejkoľvek konkurenčnej činnosti vrátane asistencie takejto spoločnosti;
- b) zamestnanec nesmie vykonávať vedľajšiu prácu, ktorá by konkurovala JUMP soft-u. Predtým ako zamestnanec začne vykonávať vedľajšiu prácu za odplatu, musí o tom informovať spoločnosť a získať písomné povolenie. JUMP soft nevydá povolenie na vykonávanie takejto práce, ak by to malo negatívny dopad na záujmy spoločnosti, alebo pokiaľ má zamestnanec v rámci svojich povinností obchodné styky s predmetnou spoločnosťou;
- c) zamestnanci, ktorí priamo alebo nepriamo vlastnia alebo nadobudli podiel v konkurenčnej spoločnosti a výška ich podielu prevyšuje 5% celkového imania konkurenčnej spoločnosti, t. j. majú vplyv na manažment uvedenej spoločnosti, musia túto skutočnosť oznámiť zodpovednej osobe v JUMP soft-e;
- d) zamestnanci, ktorí priamo alebo nepriamo vlastnia alebo nadobudli podiel v spoločnosti, ktorá je obchodným partnerom JUMP soft-u, alebo spoločnosti, v ktorej má JUMP soft obchodný podiel, a výška ich podielu prevyšuje 5% celkového imania predmetných spoločností, t. j. majú vplyv na manažment uvedených spoločností, musia túto skutočnosť oznámiť zodpovednej osobe v JUMP soft-e. Spoločnosť JUMP soft prijme vhodné opatrenie, aby sa prešlo konfliktu záujmov v prípade, že títo zamestnanci realizujú v rámci výkonu svojej pracovnej funkcie obchodné transakcie s obchodnou spoločnosťou v ktorej vlastnia min 5% podiel celkového imania.

## **14. Ochrana obchodného tajomstva, obchodných informácií a duševného vlastníctva**

Spoločnosť JUMP soft zhromažďuje údaje zásadne zákonným spôsobom a používa len verejne dostupné zdroje informácií pre hodnotenie konkurentov, zákazníkov a dodávateľov. Všetci zamestnanci zodpovedajú za dôvernosť, integritu a prístupnosť údajov, ktoré spoločnosť JUMP soft získala a používa pri svojej obchodnej činnosti, a to bez ohľadu na ich formu a úložisko.

Duševným vlastníctvom sa rozumie najmä patent, autorské právo, počítačový softvér, technické riešenie, obchodné tajomstvo, obchodná značka, logo, nový produkt, dizajn produktu, písomné dielo (aj na webovej stránke), a pod.

Duševné vlastníctvo spoločnosti JUMP soft je jej majetkom a je dôležité zabrániť tomu, aby ho iní používali bez jej povolenia.

## **15. Ochrana majetku spoločnosti**

Zamestnanci spoločnosti JUMP soft sú povinní chrániť majetok spoločnosti a využívať ho hospodárne, starostlivo a efektívne. Zverené pracovné prostriedky sa nesmú používať na súkromné účely, pokiaľ to nie je interne upravené inak a za predpokladu, že použitie majetok JUMP soft-u:

- a) nebude spojené s akoukoľvek nelegálnou činnosťou,
- b) nespôsobí skutočný alebo domnelý konflikt záujmov,

- c) nebude mať za následok výrazné zvýšenie nákladov, prerušenie činnosti spoločnosti JUMP soft, ani iné negatívne vplyvy pre spoločnosť, vrátane prípadov keď to bude prekážkou pri plnení si pridelených povinností zamestnancov.

Zamestnanci nesmú vykazovať nepravdivé alebo fiktívne záznamy alebo prijímať a realizovať nevykazované platby.

## **Záverečné ustanovenia**

Spoločnosť JUMP soft očakáva od všetkých zamestnancov, mandatórov a obchodných partnerov, že sa budú správať podľa zásad Etického kódexu.

Porušenie týchto pravidiel, právnych predpisov, interných smerníc a nariadení môže mať závažné následky nielen pre spoločnosť JUMP soft, ale aj pre konkrétneho jednotlivca alebo obchodného partnera.

Spoločnosť JUMP soft v prípade porušenia zásad Etického kódexu vyvodzuje dôsledky v rámci zákonných možností dôsledne bez ohľadu na postavenie a pozíciu zamestnanca v spoločnosti alebo charakteru obchodného vzťahu. V prípade škody spôsobenej spoločnosti JUMP soft z dôvodu porušenia pravidiel určených Etickým kódexom bude jej náhrada uplatňovaná v súlade s platnými právnymi predpismi.